



LEEP | SKÖNA KUNSKAPER®

Din lagstadgade ångerrätt och rättigheter som konsument

Som konsument har du alltid minst den rätt som följer av Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och Konsumenttjänstlagen.

Reklamation

Vill du reklamera att någon av våra tjänster är felaktig ska detta ske inom skälig tid från det att du märkt felet. Reklamation kan göras via post, telefon eller e-post till kontakt@leep.se. Du är även välkommen att boka tid för ett besök hos oss på nedan angiven adress för att framföra dina klagomål.

Din ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen räknas från dagen efter att du ingått avtalet. Har du gjort digital signering av den kursbekräftelse vi sänder dig anses du ha ingått avtalet vid denna tidpunkt. Om din kursbekräftelse sänts till dig fysiskt anses du ha tagit emot den och ingått avtal dagen efter att vi postade den till dig. Datum då vi postat är angivet på kursbekräftelsen. Om ångerfristens sista dag infaller under en lördag, söndag eller helgdag förlängs ångerfristen så att den även gäller nästkommande vardag. När ångerrätten har löpt ut har du inte längre rättighet att ångra dig och är skyldig att betala utbildningen oavsett om du utnyttjar utbildningsplatsen eller inte.

Undantag från ångerrätten

Vid sen kursanmälan

Om du ingått avtal om utbildning så nära kursstarten att ångerfristen löper först efter att kursen startat anses du uttryckligen ha begärt att utbildningen ska börja under ångerfristen och samtyckt till att det inte finns någon ångerrätt avseende utbildningsinnehåll som hunnit göras tillgänglig för dig, däribland i digital form. Om du utnyttjar ångerrätten efter att kursen startat kommer du behöva betala för en så stor andel av utbildningens kostnad som motsvarar det antal kursavsnitt som öppnats upp och gjorts tillgängliga för dig. Du kommer också att behöva betala för varor du tagit emot i den utsträckning de inte går att sälja till annan elev, se nedan.

Vid specialbeställning

Undantag från ångerrätten gäller utbildningar och tjänster som utformats eller anpassats efter dina önskemål och därmed inte är en del av det ordinarie kursutbudet. Detsamma gäller individuellt anpassad, tillverkad eller specialbeställd vara.

Hur du använder din ångerrätt

Vill du utnyttja din ångerrätt ska du skicka oss ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). För att hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Skicka ditt meddelande till Leep AB, Kalendegatan 10, 211 35 Malmö. Eller mejla till kontakt@leep.se.

Konsumentverket har tagit fram en standardblankett för utnyttjande av ångerrätt. Du kan använda det formuläret men måste inte använda det. Formuläret finns att ladda ner på Konsumentverkets hemsida (konsumentverket.se).

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal enligt ångerrätten kommer vi att betala tillbaka alla inbetalningar vi fått från dig (för undantag vid sen anmälan, se ovan). Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter dagen vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer använda samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen om du inte kommit överens med oss om annat. Återbetalningen kommer inte att kosta dig något. Vi har rätt att vänta med återbetalning tills vi fått tillbaka eventuella varor från dig.

Om du tagit emot varor av oss

Har du tagit emot en vara av oss ska du på egen bekostnad återsända dessa till vår adress eller överlämna dem till en av våra medarbetare på samma adress. Du ska återlämna varorna utan dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag du meddelat oss att du vill frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna 14-dagarsperiod löpt ut. Du ansvarar för varorna du returnerar tills de nått oss. Om varor returneras i annat än oförändrat, oöppnat, oskadat och oanvänt skick gör vi avdrag för faktisk värdeminskning baserat på vår möjlighet att leverera varan till annan kund. Värdeminskningen för en vara kan vara mellan 0-100 procent beroende på dess natur och beskaffenhet.

(rev 181112)