



LEEP | SKÖNA KUNSKAPER®

# Avtalsvillkor

## Följande avtalas mellan dig och Leep AB när du ingår avtal om utbildning.

### Kursavgift

Alla priser är inklusive moms om inte annat angetts.

### Ingår i kursavgiften

I kursavgift ingår undervisning enligt kurspresentation/kursplan samt den utrustning och de produkter som särskilt anges för den aktuella utbildningen. Elevens levnadsomkostnader eller eventuella merkostnader för att delta i eller ta sig till undervisning, träffar och annat sammanhängande omfattas ej.

### Beställning

När du gör en kursanmälan gör du en beställning. Du är inte garanterad utbildningsplats eller bunden av din anmälan förrän du undertecknat/signerat den och eventuellt kreditavtal vi kommer att sända dig.

### Digital underskrift

Om din kursanmälan är korrekt ifylld, eventuell kreditbedömning är godkänd och det bedöms finnas tillgänglig kursplats mejlar vi din kursanmälan i retur tillsammans med eventuellt kreditavtal och andra dokument för digital underskrift med Bank-ID. Din signerade kursanmälan utgör utbildningsavtal och dagen du signerar de avtalshandlingar vi sänder dig är den dag avtal ingås mellan dig och Leep AB. Undantagsvis kan avtalssignering ske i fysiskt, exempelvis om du saknar Bank-ID.

### Bekräftelse och kallelse

När vi fått signerade avtalshandlingar är kursanmälan bindande. Vi reserverar utbildningsplats till dig och sänder formell kallelse med praktisk information.

### Vid fulltecknad kurs

Vissa kurser har begränsat antal platser och fylls på i den ordning bindande kursanmälningar tas emot. Har du ingått avtal om plats i kursstart som hunnit blivit fulltecknad är du inte längre bunden av avtalet och återfår eventuellt redan inbetald kursavgift.

### Dina rättigheter som konsument

Du har alltid den rätt som framgår av aktuell konsumentlagstiftning. Se separat information om dina rättigheter som konsument och din lagstadgade ångerrätt.

### Kommunikation sker via mejl

Vi använder e-post för hantering av information och vissa handlingar som utbildningsavtal, kallelse till kursstart och liknande. Därför är det viktigt att du regelbundet bevakar din mejlbox.

### Betalning

Vi skickar faktura på det du ska betala (kursavgift, delbetalning eller terminsavgift). Annat betalnings sätt kan gälla efter individuell överenskommelse eller vid sista minuten-anmälan. Betalning måste alltid vara Leep AB tillhanda senast inför kursstart för att du ska få börja utbildningen. Har du ansökt om och beviljats delbetalning regleras detta i ett separat kreditavtal som reglerar detta mellanhavande. Se Kreditvillkor.

### Minderåriga deltagare

Du måste vara 18 år eller äldre för att få delta.

### Modeller

Du har eget ansvar för att skaffa de modeller som behövs för din utbildning. Modeller ska vara minst 18 år gamla. Du ska inte ta betalt av modeller.

### All undervisning är på svenska

Det är viktigt att du förstår och kan göra dig förstådd på svenska i tal och skrift och du har eget ansvar för den bedömningen. Du har haft möjligt att kontakta skolan om du känt dig osäker på dina språkkunskaper.

### Distansutbildning

Distansutbildning kan ställa högre krav på studiedisciplin än traditionella studier och på förmågan att tillgodogöra sig information och kunskaper på andra vis än genom fysiska möten. Du behöver tillgång till bra (mobil)kamera för att dokumentera inlämningsuppgifter. Din lärare ger dig support och återkoppling via skolans digitala lärlplattform, telefon eller Skype alltefter situation och behov.

Du har inte fysisk tillgång till lärare och klasskamrater utom vid eventuella schemalagda träffar på skolan. Vissa sådana träffar kan vara obligatoriska.

### Flexutbildning

Flex är en mellanform mellan distansundervisning och traditionell undervisning. Du träffar din lärare fysiskt vid förutbestämda och ibland obligatoriska tillfällen. Övrig undervisning och skolarbete sker på samma sätt som för distanselever så till stor del ställer flexutbildning samma krav som distansutbildning.

### Datorkrav vid distans- och flexundervisning

Du måste ha tillgång till egen dator som du behärskar och möjlighet att titta på strömmande video. Du måste behärska grundläggande program för t ex ordbehandling. Support av din dator, dess handhavande eller programvaror ingår inte. Däremot får du nödvändig hjälp med användning av skolans digitala lärlplattform när dess inbyggda hjälpfunktion inte löser problemet.

### Fysiska träffar för distans- och flexelever

Vissa utbildningar har schemalagda, ofta obligatoriska, träffar på skolan för workshops, prov och annat vilket framgår av kursbeskrivningen för respektive utbildning. Eleven ansvarar själv för sina merkostnader för att delta i dessa.

### Detaljerad kursinformation

På skolans hemsida finns detaljerad och specifik information om varje kurs utbildningsmål, förkunskapskrav, behov av modeller, krav på elevens fysiska eller andra förutsättningar, obligatoriska träffar och annat viktigt att känna till. Om du haft svårt att hitta eller tolka denna information har du erbjudits hjälp och förklaringar. Genom att göra en kursanmälan bekräftar du att du tagit del av och förstått denna information och kunnat göra ett välinformerat val av kurs, undervisningsform, utbildningstempo och annat.

### Elevit och utrustning

De flesta utbildningarna innehåller särskilda kit med olika kombination av redskap, produkter och tryckt material och ingår i kursavgiften. I vissa fall förväntas eleven redan ha viss utrustning eller produkter vilket då är tydligt angivet. Produkter är avsedda för träning under utbildningstiden och levereras i sådan mängd att de räcker till minst det antal schemalagda övningar eleven ska göra. Eleven äger och ansvarar själv för utrustning och produkter. Uppstår behov av att fylla på eller ersätta förlorad eller förbrukad artikel gör eleven det på egen bekostnad.

### Låneutrustning

I vissa fall och för vissa utbildningar kan eleven få tillgång till låneutrustning. Alla lån görs under personligt ersättningsansvar och skolan förbehåller sig rätten att kräva deposition motsvarande kostnaden för låneartikeln.

### Skyddsanvisningar

Elev är skyldig att följa skolans anvisningar för säkert arbete och använda tillhandahållna skyddsutrustning i de fall det är aktuellt.

### Nolltolerans mot fusk

Elev som avslöjas med fusk i samband med prov, inlämningsuppgift eller annan prestation som är underlag för betygssättning riskerar att stängas av från undervisningen och få kursavgiften förverkad. Kontroll av fusk görs genom stickprov. Vid misstanke om fusk har skolan rätt vidta utökade kontrollåtgärder.

### Ordningsföreskrifter

Elev förbinder sig att följa de ordningsföreskrifter som meddelas form av lokala regler samt övergripande regler för användning av skolans lärlplattform, lösenordshandtering, förbud mot spridning av upphovsrättskyddat material, regler rörande digitala kränkningar och annat. Elev som trots skriftlig tillsägelse inte rättar sig efter skolans ordningsföreskrifter kan stängas av från skolan under fem utbildningsdagar. Vid upprepade brott mot föreskrifter eller allvarlig förseelse har skolan rätt att häva avtalet och kräva skadestånd. Som allvarlig förseelse räknas förseelse som kan leda till åtal eller skadeståndskrav.

### Betyg och diplom

Betyg delas ut i respektive ämne efter skalan A-F utifrån samma kriterier som återfinns i Skolverkets anvisningar för gymnasial vuxenutbildning. Elev som genomfört utbildningen med minst betyget E i samtliga ämnen har rätt att få utbildningsdiplom i de kurser det är aktuellt.

**Försäkring**

Som elev omfattas du av skolans elevförsäkring under schemalagd skoltid.

**Utbildningen är avslutad på examensdagen**

Det är elevens eget ansvar att sköta studierna och eleven anses ha avslutat utbildningen på ordinarie examensdag om eleven uteblivit från eller varit inaktiv under lektioner, inlämningar, kursavsnitt eller avslutande prov, oavsett orsak.

**Vid utebliven eller underkänt examen**

Elev som oavsett anledning uteblivit vid eller underkänt på examen kan erbjudas ett nytt examenstillfälle mot avgift som täcker faktiska merkostnader. Mininivåavgiften är 500 kr per moment men kan vara högre. Kan elev uppvisa läkarintyg som styrker frånvaron är nytt provtillfälle utan merkostnad. Tid för nytt prov bestäms i samråd med skolan.

**Enstaka missat avsnitt**

Om elev inte kan avsluta utbildningen med godkända betyg och diplom och det beror på ett enstaka missat kursavsnitt, underkänt i enstaka kursmoment, enstaka missad obligatorisk inlämningsuppgift eller annat av begränsad omfattning finns möjlighet att göra om detta. Detta gäller enbart små och väl avgränsade delar av utbildningen och är en möjlighet eleven kan erbjudas, aldrig en rättighet. Beslut fattas av skolledningen i varje enskilt fall och merkostnad kan tillkomma.

**Avtalat att gå en hel utbildning**

Utbildningarna följer en klassisk pedagogisk modell — fakta, förståelse, färdighet och förtrogenhet — där en stor del av kunskapsöverföringen sker i början av utbildningen. Därefter en successiv övergång till att träna in det du lärt dig, finslipa ditt handlag, ge dig färdighet, bygga upp din förtrogenhet och verifiera dina kunskaper. Genom att ingå utbildningsavtal med Leep uttrycker du en tydlig vilja att gå en fullständig utbildning och vi sätter vi av resurser för att uppfylla avtalet. Varje utbildning är därför en helhet och odelbar. Den pedagogiska utformningen betyder också att din utbildningsplats inte kan överlåtas till någon annan efter att kursen har startat.

**Paus i studierna**

Elev kan beviljas paus i sina studier vid större hinder och livsomständigheter eleven inte hade anledning att förvänta sig vid kursanmälan. Sådant uppehåll får vara som längst ett år och studierna ska återupptas vid samma punkt som de pausades och vid en tidpunkt som bestäms av eleven och skolan tillsammans. Eleven kan behöva köpa nytt material om bäst före datum gått ut eller utrustning eller produkter ändrats i väsentlig utsträckning. Eleven har eget ansvar för att friska upp sina kunskaper inför återstarten till den kunskapsnivå eleven hade vid avbrottet.

**Avbrott vid sjukdom**

Om elev drabbas av långvarig sjukdom och inte kan fullfölja sin utbildningen och under förutsättning att detta styrks med läkarintyg kan eleven beviljas avbrott och återbetalning av återstående kursavgift. Avbrott räknas från den dag det meddelats skriftligen. Från återbetalningen dras kostnader för redan utlånad utrustning och produkter. Undantag råder för sådan sjukdom, diagnos eller omständighet som är känd av eleven redan när detta avtal ingås och som eleven borde förstå kan göra det svårt att fullfölja utbildningen.

**Förbehåll**

Utbildningarna följer den vid var tid fastslagna kursplan som finns tillgänglig i samband med kursstart. Skolan bedriver ett fortlöpande förbättringsarbete och förbehåller sig rätten att göra ändringar i utbildningen och dess utformning utan föregående avisering. Vi reserverar oss för att inställd kurs vid exempelvis lågt deltagarantal. Skolan förbehåller sig även rätten att skjuta en utbildning framåt i tiden, pausa eller på annat sätt förändra den i den utsträckning som krävs på grund av olyckshändelse, sjukdom eller annat oförutsett.

**Om du beviljas komvux i sent skede**

Om du efter att att din kursanmälan blivit bindande beviljas helt eller delvis stöd från tredje part, till exempel kommunal vuxenutbildning, har du rätt att återfå samma belopp som den ersättning Leep AB får från tredje part. Du kan aldrig få högre belopp än Leep AB får och du kan inte heller få det tidigare.

**FÖR FRISÖRUTBILDNINGEN GÄLLER DESSUTOM****Terminsavgift**

Terminsavgiftens storlek beror på vilket studietempo som valts. Priset är alltid densamma och vid traditionellt tempo på tre terminer är varje terminsavgift en tredjedels kursavgift och vid intensivtempo på två terminer halv kursavgift. Terminsavgift faktureras i god tid och ska vara skolan tillhanda en månad före terminsstart. Om elev byter studietempo justeras terminsavgiften så den sammanlagda kursavgiften förblir oförändrad.

**Definition av termin**

Som termin räknas varje period om 20 utbildningsveckor räknat från kursstart oavsett när de infaller. I terminstid ingår inte sommar- eller juluppehåll. Varje termin är en odelbar helhet för vilken vi utformat vårt pedagogiska arbete och bundit upp betydande resurser på förhand.

**Avbryta frisörutbildningen i förtid**

Elev som vill avbryta sin frisörutbildning ska göra det i skarven mellan terminer. Uppsägning ska göras skriftligen eller med e-post senast fyra veckor innan nuvarande termin är slut, annars utgår ny terminsavgift. Elev som avbryter utbildningen ska betala en uppsägningsavgift på 10 procent av den kursavgift som skulle betalats för kommande terminer, samt i övrigt upplupna kostnader. Eleven ska även betala för värdet av utlånade delar av elevkit och vid distansstudier på egen bekostnad returnera eller betala för utlånade men ej förbrukade produkter samt låneutrustning. Om frisörelev drabbas av långvarig sjukdom och därför inte kan fullfölja sin utbildningen och under förutsättning att detta styrks med läkarintyg befrias eleven från uppsägningsavgiften. Se även punkten avbrott vid sjukdom.

**Exakt längd på studietiden**

Frisörstudier i normaltempo och intensivtempo anges till nominellt 40 respektive 60 veckor. Beroende på hur kursdagar hamnar i respektive vecka kan antalet veckor avvika något och antalet veckor till examen bli annorlunda, exempelvis ca 62 veckor istället för angivna 60 veckor. I praktiken har utbildning alltid den avsedda omfattningen och antalet timmar.

**Byte av studietempo**

Frisörelev som vill växla upp eller ner från avtalat studietempo kan göra det. Tempoväxling görs i skarven mellan två kurser men kan vid önskemål göras snabbare om det av skolan bedöms som praktiskt genomförbart.

**Byta från distans- till platsstudier**

Frisörelev kan i samråd med skolan övergå från distansutbildning till utbildning på plats. Antingen permanent eller vid särskilda tillfällen om eleven önskar och kan delta i skolans schemalagda undervisning för plats eleverna. Helt byte från distans- till platsstudier bör göras i skarven mellan två kurser och på så vis att eleven kan läggas in i befintlig klass med plats elever på samma nivå. Allt byte mellan distans- och platsstudier ska göras i samråd med skolan.

**Material och produkter till distansfrisörer**

Frisörelev får hemskickat utrustning och produkter som beräknas åtgå för respektive kursavsnitt. Materialet ingår i kursavgiften och överlämnas personligen eller skickas portofritt. Förbrukningsmaterialet är i sådan mängd att det med marginal räcker till elevens schemalagda övningar. Elev som vill öva extra och därmed får högre varuförbrukning bekostar själv sådan förbrukning. Detsamma gäller om förbrukningsmaterial saknas på grund av förlust, slöseri eller av annat skäl.

**Behandling av personuppgifter**

Genom att göra din kursanmälan samtycker du till att dina personuppgifter lagras av Leep AB och hanteras i enlighet med vår integritetspolicy, se <http://www.leep.se/integritetspolicy/>

**Twist**

Twist om detta avtals tillämpning och tolkning avgörs vid Malmö Tingsrätt som första instans.

(Rev 2018-11-12)